

# Participatiereglement Woonstichting Hulst

## Begripsbepalingen

### Artikel 1:

Bestuur	: het bestuur van Woonstichting Hulst
Huurder	: voor de toepassing van dit reglement wordt onder huurder mede verstaan: a. de medehuurder in de zin van de artikelen 7A:1623g en 7A:1623h van het Burgerlijk Wetboek, en b. de persoon, bedoeld in artikel 7A:1623i tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek c. degene die de woongelegenheid met instemming van de toegelaten instelling huurt van een huurder die haar huurt van die toegelaten instelling.
Bewoner	: naast de huurder, elke persoon die met instemming van de huurder zijn hoofdverblijf heeft in een woning, beheerd door Woonstichting Hulst.
Bewonersraad	: Bewonersraad Woonstichting Hulst.
Participatie	: het kunnen uitoefenen van invloed door huurders en/of bewoners van woningen van Woonstichting Hulst op het beheer en beleid, zoals dat door Woonstichting Hulst wordt gevoerd.
Participatieniveau	: door Woonstichting Hulst worden drie niveaus van participatie onderscheiden t.w.: <ul style="list-style-type: none"><li>- collectief niveau: op dit niveau vindt participatie plaats met betrekking tot het algemene beleid en beheer zoals dat voor het woningbezit als totaal door de Woonstichting Hulst wordt gevoerd.</li><li>- buurniveau: op dit niveau vindt participatie plaats met betrekking tot het beleid en beheer, zoals dat door Woonstichting Hulst ten aanzien van één bepaald complex, straat, buurt, wijk of kern wordt gevoerd.</li><li>- individueel niveau: op dit niveau vindt participatie plaats met betrekking tot het beleid en beheer, zoals dat door Woonstichting Hulst wordt gevoerd ten aanzien van één bepaalde woning of ten aanzien van één bepaalde huurder of bewoner.</li></ul>

## Participatie op collectief niveau

### Artikel 2

De Woonstichting Hulst erkent de Bewonersraad Woonstichting Hulst, met uitsluiting van andere organisaties, als haar overlegpartner met betrekking tot participatie op collectief niveau. Deze erkenning bestaat voor zolang de bewonersraad handelt overeenkomstig een reglement waaraan Woonstichting Hulst haar goedkeuring heeft gehecht.

### Artikel 3

Met de bewonersraad zal een overeenkomst worden gesloten met betrekking tot de wijze waarop het overleg tussen bewonersraad en Woonstichting Hulst zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4**

Woonstichting Hulst zal aan de bewonersraad kosteloos al die informatie verschaffen, die nodig is ten behoeve van de participatie op collectief niveau. De wijze van informatieverschaffing zal in de overeenkomst bedoeld in artikel 3 nader worden geregeld.

#### **Artikel 5**

Woonstichting Hulst zal aan de bewonersraad een tegemoetkoming geven in de kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden voor haar functioneren. De wijze waarop de hoogte van deze tegemoetkoming wordt vastgesteld zal worden geregeld in de overeenkomst bedoeld in artikel 3.

#### **Artikel 6**

Woonstichting Hulst zal omtrent al die zaken van beleid en beheer die van belang zijn voor het collectief van de huurders en bewoners van haar woningen, advies inwinnen bij de bewonersraad.

#### **Artikel 7**

Het overleg met de bewonersraad zal namens Woonstichting Hulst gevoerd worden door het bestuur.

#### **Artikel 8**

1. Aan de bewonersraad wordt, met uitsluiting van andere organisaties of groepen van huurders of hun vertegenwoordigers, de bevoegdheid gegeven tot het bindend voordragen van tenminste twee kandidaten voor benoeming in de Raad van Commissarissen van Woonstichting Hulst, conform artikel 11 van de statuten van Woonstichting Hulst.
2. Een verzoek tot het voordragen van een kandidaat, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt door Woonstichting Hulst schriftelijk aan de bewonersraad gedaan op een datum liggend uiterlijk zes weken voor de datum van de vergadering waarin desbetreffende benoeming dient plaats te vinden.
3. De bewonersraad deelt haar voordracht schriftelijk aan Woonstichting Hulst mede op een datum liggend uiterlijk twee weken voor de datum van de vergadering waarin desbetreffende benoeming plaats dient te vinden.
4. Een bindende voordracht door de bewonersraad dient minimaal twee personen te bevatten.
5. Indien de Raad van Commissarissen niet tot benoeming van een voorgedragen kandidaat wenst over te gaan, stelt zij de bewonersraad hiervan onmiddellijk in kennis. Indien de bewonersraad, na overleg met de Raad van commissarissen, haar bindende voordracht wenst te handhaven, zal de Raad van commissarissen onverwijld tot benoeming overgaan. Een dergelijk benoemingsbesluit zal niet later dan vier weken na de vergadering van de Raad van Commissarissen waarin betreffende benoeming was geweigerd, worden genomen.

### **Participatie op buurniveau**

#### **Artikel 9**

Woonstichting Hulst zal indien zij plannen heeft tot aanpassing, verbetering, groot-onderhoud of sloop van complexen woningen of tot ingrepen in de woonomgeving, de huurders en bewoners van de betreffende woningen tijdig daarvan op de hoogte brengen en de benodigde informatie verschaffen.

## **Artikel 10**

In geval van plannen zoals bedoeld in artikel 9 zal Woonstichting Hulst het initiatief nemen tot het voeren van overleg met betreffende huurders en bewoners over die plannen en de uitvoering ervan.

## **Artikel 11**

Indien in een complex, straat, buurt, wijk of kern huurders en/of bewoners een bewonerscommissie vormen, verklaart Woonstichting Hulst zich bereid met (een vertegenwoordiging van) betreffende bewonersgroep in overleg te treden omtrent zaken die liggen op het buurniveau van participatie. Woonstichting Hulst kan daarbij eisen dat een zodanige bewonerscommissie aannemelijk maakt dat zij namens betreffende groep huurders en bewoners in overleg kan treden.

## **Artikel 12**

Woonstichting Hulst zal ervoor zorg dragen dat een bewonerscommissie, zoals bedoeld in artikel 11, de werkzaamheden die met haar taak verband houden, kan verrichten. Indien nodig zal Woonstichting Hulst daartoe faciliteiten aan de bewonerscommissie ter beschikking stellen.

## **Participatie op individueel niveau**

### **Artikel 13**

Woonstichting Hulst zal aan al haar verplichtingen jegens individuele huurders die uit statuten, contract of wet voortvloeien voldoen.

### **Artikel 14**

Woonstichting Hulst zal zich tot het uiterste inspannen om de dienstverlening aan de huurders en bewoners van haar woningen te optimaliseren.

### **Artikel 15**

Conform artikel 16 van de regionale commissie Besluit Beheer Sociale Huursector, zal Woonstichting Hulst een klachtencommissie in het leven roepen, waarbij huurders de mogelijkheid krijgen klachten over handelen of nalaten van Woonstichting Hulst of handelen of nalaten van personen, die voor haar werkzaamheden verrichten, in te dienen.

## **Wijziging participatie-reglement**

### **Artikel 16**

Dit participatie-reglement kan slechts worden ingesteld of gewijzigd nadat daarover advies is gevraagd aan de bewonersraad.

## **Slotbepalingen**

### **Artikel 17**

Dit reglement is ingesteld voor onbepaalde tijd.

### **Artikel 18**

In de gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het bestuur van Woonstichting Hulst, na de bewonersraad gehoord te hebben.

( 02-08-2004)