

Privacyverklaring

Hieronder vindt u onze privacyverklaring. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Woonstichting Hulst verhuurt woningen en verwerkt hiervoor persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig en veilig met deze gegevens om. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken.

Woonstichting Hulst handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van deze wet. Wij verwerken persoonsgegevens binnen de geldende wettelijke kaders.

Opbouw privacyverklaring

Deze privacyverklaring begint met informatie over Woonstichting Hulst en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Daarna leest u welke gegevens wij verwerken en voor welke doelen.

Ook leggen wij uit voor welke diensten wij uw gegevens gebruiken en op basis van welke grondslag wij dit doen. Daarna volgt informatie over het delen van gegevens met andere partijen en het verwerken van gegevens buiten de EU.

Tot slot gaan wij in op de beveiliging van persoonsgegevens en de bewaartermijnen. Ook leest u welke rechten u heeft en hoe u een klacht kunt indienen of contact met ons kunt opnemen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een persoon. Denk aan naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en rekeningnummer.

Soms gaat het om een combinatie van gegevens. Een e-mailadres op zichzelf is niet altijd een persoonsgegeven. In combinatie met andere gegevens, zoals een geboortedatum kan dit wel leiden tot informatie waarmee een persoon herkenbaar is.

Wat is verwerken?

Verwerken betekent alles wat met persoonsgegevens gebeurt. Denk aan het verzamelen, opslaan, ordenen, bijwerken en gebruiken van gegevens.

Ook het opvragen, delen, combineren, afschermen en verwijderen van gegevens valt hieronder. Kortom: elke handeling met persoonsgegevens noemen we verwerken.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Schrijft u zich in als woningzoekende, dan vragen wij in ieder geval de volgende gegevens:

- naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- geboortedatum;
- geslacht;
- burgerlijke staat;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Als u een woning gaat huren hebben wij daarnaast de volgende gegevens nodig:

- bankrekeningnummer (voor betalingen);
- inkomensgegevens, zoals loonstroken en inkomensverklaringen;
- gegevens die nodig zijn voor de huurovereenkomst, zoals contactmomenten, identiteitscontrole en in sommige gevallen een medische verklaring;
- gegevens van medehuurlers of medebewoners;
- gegevens voor onderhoud en reparaties aan de woning en bijbehorende zaken;
- andere gegevens als wij die volgens de wet moeten verwerken.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Woonstichting Hulst gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Huur en verhuur:**
Het aanbieden van woningen, uitvoeren van de huurovereenkomst, vastleggen van inkomsten, innen van huur, selecteren van woningzoekenden, onderhoud en reparatie, afhandeling van geschillen en controle door de accountant.
- **Sociaal beheer:**
het vastleggen en delen van noodzakelijke gegevens, bijvoorbeeld om woonfraude of hennepsteelt tegen te gaan en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.
- **Wet- en regelgeving:**
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Archiefbeheer:**
Het bewaren van persoonsgegevens voor archiefdoeleinden.
- **Documentbeheer:**
Het verwerken van inkomende en uitgaande informatie, zoals post en e-mail.
- **Cameratoezicht:**
Het beveiligen van personen, gebouwen en terreinen met videocamera's. Dit toezicht is zichtbaar of wordt kenbaar gemaakt bij de ingang.
- **Intern beheer:**
Het goed laten functioneren van de organisatie, zoals het behandelen van geschillen, uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en het waarborgen van de beveiliging.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:**
Wij gebruiken persoonsgegevens voor het verhuren of verkopen van een woning. Voordat een overeenkomst tot stand komt schrijven wij u in als klant. Dit is de voorbereidende fase (precontractuele fase).
- **Wettelijke verplichting:**
Wij zijn verplicht om gegevens te verwerken op basis van wet- en regelgeving, zoals de Woningwet. Dit doen wij bijvoorbeeld voor het passend toewijzen van woningen.
- **Toestemming:**
Als een verwerking niet onder bovenstaande grondslagen valt, vragen wij vooraf uw toestemming.

Delen van gegevens met derden

Woonstichting Hulst verstrekt uw gegevens alleen aan externe partijen die voor ons werkzaamheden uitvoeren of die daarbij noodzakelijk betrokken zijn. Denk aan aannemers, installatiebedrijven, hoveniers en deurwaarders.

Wij delen alleen de gegevens die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren, zoals het maken van een afspraak. Met deze partijen maken wij afspraken over het gebruik van uw gegevens. Zij mogen uw gegevens niet voor andere doelen gebruiken.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens te delen, bijvoorbeeld met bevoegde autoriteiten bij een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan zorgvuldig met deze verzoeken om.

Op basis van samenwerkingsafspraken (convenanten) kunnen wij ook gegevens delen met onder andere gemeenten, politie en zorginstellingen. Dit gebeurt altijd binnen de wet en alleen als dat nodig is. Woonstichting Hulst neemt deel aan de volgende convenanten:

- schuldhulpconvenant Gemeente Hulst;
- convenant hennepkwekerijen;
- samenwerking buurtbemiddeling;
- convenant Zorgnetwerken.

In alle andere gevallen vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming altijd weigeren of intrekken.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij Woonstichting Hulst hoge prioriteit. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Deze maatregelen zorgen ervoor dat persoonsgegevens niet worden misbruikt en niet in handen komen van onbevoegde personen.

Onderzoeken en enquêtes

Wij betrekken huurders bij ons beleid voor sociale volkshuisvesting. Dit doen wij onder andere via onderzoeken en enquêtes. Hiervoor gebruiken wij uw contactgegevens om u uit te nodigen. U kunt zich altijd afmelden.

Wij doen ook regelmatig onderzoek naar klanttevredenheid. Deze onderzoeken worden uitgevoerd door een extern bureau, online of telefonisch. Tijdens deze onderzoeken kunt u zelf kiezen of u uw gegevens achterlaat. Hiermee kunnen wij later contact met u opnemen als dat nodig is.

Bewaartermijnen

Woonstichting Hulst bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is of wettelijk is toegestaan. Hoelang wij gegevens bewaren, hangt af van het soort gegevens.

Zijn de bewaartermijnen verstreken, dan verwijderen of vernietigen wij uw gegevens zorgvuldig. Wij vinden het belangrijk dat dit veilig gebeurt.

Het kan voorkomen dat er in het verleden gegevens in ons archief zijn gekomen die daar niet (meer) horen. Wij doen ons best om deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, onder andere door regelmatig ons archief op te schonen.

Wat zijn mijn rechten?

Woonstichting Hulst vindt het belangrijk dat u uw rechten kunt gebruiken. U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:**
U mag inzien welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie:**
Kloppen uw gegevens niet? Dan kunt u ons vragen deze aan te passen.

- **Recht op verwijdering:**
U kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen als wij deze niet meer nodig hebben. Soms mogen wij gegevens niet verwijderen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaarplichten.
- **Recht op beperking:**
U kunt vragen om het tijdelijk beperken van het gebruik van uw gegevens. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een controle of bezwaar.
- **Recht op verzet:**
U kunt bezwaar maken tegen het gebruik of delen van uw gegevens. U moet dan aangeven waarom uw situatie bijzonder is.

U kunt uw verzoek indienen via info@wshulst.nl of per post:

Woonstichting Hulst
t.a.v. afdeling privacy
Godsplein 23
4561 BD Hulst

Wij vragen u om uw identiteit aan te tonen en uw verzoek duidelijk te omschrijven. Wij reageren binnen vier weken.

Vragen over privacy

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u mailen naar info@wshulst.nl.

Wilt u meer weten over privacywetgeving of toezicht? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aanpassen privacyverklaring

Woonstichting Hulst beoordeelt deze privacyverklaring minimaal één keer per jaar. Als dat nodig is passen wij de verklaring aan. De meest actuele versie staat altijd op onze website.